

# Regulamin korzystania z usług świadczonych przez Stowarzyszenie Terapeutów

## §1 Postanowienia ogólne

Regulamin określa zasady korzystania z usług świadczonych przez Stowarzyszenie Terapeutów z siedzibą w Warszawie ul. Białostocka 9, 03-741 Warszawa, wpisaną do KRS 000180500, NIP: 1181763764.

## §2 Podstawowe definicje

1. Usługodawca – Stowarzyszenie Terapeutów.
2. Usługobiorca – każda osoba korzystająca z usług świadczonych przez Stowarzyszenie Terapeutów.
3. Psychoterapia – usługa psychoterapii świadczona przez Stowarzyszenie Terapeutów.
4. Terapia grupowa – usługa terapii grupowej świadczona przez Stowarzyszenie Terapeutów.
5. Terapia psychologiczna dla dzieci i młodzieży – usługa terapii psychologicznej dla dzieci i młodzieży świadczona przez Stowarzyszenie Terapeutów.
6. Terapia pedagogiczna – usługa terapia pedagogiczna świadczona przez Stowarzyszenie Terapeutów.
7. Terapia środowiskowa – usługa terapia środowiskowa świadczona przez Stowarzyszenie Terapeutów.
8. Terapia logopedyczna – usługa terapia logopedyczna świadczona przez Stowarzyszenie Terapeutów.
9. Arteterapia – usługa arteterapii świadczona przez Stowarzyszenie Terapeutów.
10. TUS – usługa TUS świadczona przez Stowarzyszenie Terapeutów.
11. TUS z elementami treningu zastępowania agresji – usługa TUS z elementami treningu zastępowania agresji świadczona przez Stowarzyszenie Terapeutów.
12. Terapia integracji sensorycznej – usługa terapia integracji sensorycznej świadczona przez Stowarzyszenie Terapeutów.
13. Grupa wsparcia – usługa grupa wsparcia świadczona przez Stowarzyszenie Terapeutów.
14. Konsultacja psychologiczna – usługa konsultacja psychologiczna świadczona przez Stowarzyszenie Terapeutów.
15. Konsultacja psychiatryczna – usługa konsultacja psychiatryczna świadczona przez Stowarzyszenie Terapeutów.
16. Diagnoza – usługa diagnoz świadczona przez Stowarzyszenie Terapeutów.
17. Kalendarz Usług– narzędzie umieszczone w ActiveNow zawierające terminy i miejsca świadczenia usług.
18. Opiekun – rodzic lub opiekun prawny niepełnoletniego Usługobiorcy, sprawujący nad nim opiekę oraz odpowiedzialny za niego.
19. Psycholog – osoba świadcząca usługi psychologiczne z ramienia Usługodawcy posiadająca odpowiednie kwalifikacje.
20. Terapeuta – osoba świadcząca usługi terapeutyczne z ramienia Usługodawcy posiadająca odpowiednie kwalifikacje.
21. Psychoterapeuta – osoba świadcząca usługi psychoterapeutyczne z ramienia Usługodawcy posiadająca odpowiednie kwalifikacje.
22. Gabinet – miejsce realizowania usług świadczonych przez Stowarzyszenie Terapeutów.
23. Regulamin – niniejszy regulamin.
24. ActiveNow – system zarządzania Usługami, który wykorzystuje Usługodawca – <https://activenow.io/>.

## §3 Warunki uczestnictwa

Warunkiem korzystania z Usług jest:

1. Akceptacja niniejszego Regulaminu. Usługobiorca lub Opiekun oświadcza, iż zapoznał się z jego treścią, zrozumiał ją i zobowiązuje się do przestrzegania jego postanowień.
2. Korzystanie z Usług jest jednoznaczny z akceptacją niniejszego Regulaminu.
3. Opłacenie Usług, na zasadach opisanych w Regulaminie.
4. Potwierdzenie przez Usługodawcę rezerwacji terminów w Kalendarzu Usług.
5. Zapoznanie się i przestrzeganie przez Usługobiorcę lub Opiekuna regulaminu miejsca, w którym realizowane są Usługi.
6. Warunki świadczenia usług drogą elektroniczną:
  - a. W celu prawidłowego korzystania ze Strony i innych oferowanych przez Usługodawcę usług konieczne jest spełnienie następujących warunków technicznych:
    - posiadanie dostępu do sieci Internet;
    - posiadanie przeglądarki internetowej umożliwiającej korzystanie z panelu rezerwacji;
    - posiadanie aktywnego konta e-mail.
  - b. Usługodawca nie gwarantuje niezakłóconego i wolnego od błędów dostępu do Strony. W szczególności dostęp do Strony może zostać ograniczony w związku z koniecznością przeprowadzenia jej napraw, konserwacji oraz nowych rozwiązań.

## §4 Zapisy

1. Chęć korzystania z Usług zgłosić można poprzez:
  - a. formularz zapisu umieszczony na stronie <https://terapeuci.org.pl/zapisy/>,
  - b. Formularz kontaktowy umieszczony na stronie <https://terapeuci.org.pl/kontakt/>,
  - c. wiadomość e-mail na adres: [terapeuci@terapeuci.org.pl](mailto:terapeuci@terapeuci.org.pl),
  - d. rozmowę telefoniczną: +48 22 670 02 97 lub +48 501 001 026.
2. Po otrzymaniu i przeanalizowaniu zgłoszenia, Usługodawca zaproponuje Usługobiorcy możliwe terminy realizacji Usług.
3. Usługobiorca po potwierdzeniu opłaca wybrane terminy Usług.

## §5 Płatności

1. Aktualny cennik Usług znajduje się na stronie – <https://terapeuci.org.pl/cennik/>.
2. Usługi cykliczne – płatność z góry za cały miesiąc (kwota zależna od wybranej Usługi).
3. Usługi nieregularne – płatność z góry za ustalone usługi w danym miesiącu.
4. Płatności za Usługi cykliczne należy dokonywać do 5-tego dnia każdego miesiąca, natomiast za Usługi nieregularne – 24h przed terminem skorzystania z Usługi w danym miesiącu.
5. Brak terminowej płatności może skutkować wypisaniem z brakiem realizacji Usługi.
  - a. Płatności za Usługi można dokonywać:
    - przez Przelewy 24 po otrzymaniu linku do płatności,
    - przelewem tradycyjnym na konto bankowe (Stowarzyszenie Terapeutów, ul. Białostocka 9, 03-741 Warszawa, BNP Paribas S.A. 91 1750 0012 0000 0000 4005 1317 tytułem – Nazwa Usługi / imię i nazwisko Usługobiorcy / Usługobiorców),
6. Faktura za Usługę wystawiana jest na prośbę Usługobiorcy lub Opiekuna najpóźniej do 15-go dnia następnego miesiąca po miesiącu w którym zrealizowana została Usługa.

## §6 Organizacja Usług

1. Realizacja pierwszych Usług
  - a. Kalendarz zaplanowanych Usług znajduje się w ActiveNow na indywidualnym koncie Usługobiorcy udostępnionym w trakcie zapisu.
2. Spóźnienia
  - a. Usługobiorca powinien przybyć punktualnie na miejsce realizacji Usługi. W razie spóźnienia nie zostaną one wydłużone o czas spóźnienia. W razie spóźnienia Terapeuty/Psychologa, Usługa zostanie wydłużona o czas spóźnienia lub przeprowadzone w innym, dodatkowym terminie.
3. Odwołania, odrabiania, nieobecności i zmiany
  - a. Usługodawca zastrzega sobie możliwość zmian w Kalendarzu świadczonych usług oraz prowadzących.
  - b. Usługodawca zastrzega sobie możliwość zmiany terminu świadczonej Usługi. W razie braku możliwości uczestnictwa w nowym terminie, Usługobiorca ma prawo do odrobienia ich w wybranym przed siebie terminie z dostępnych znajdujących się w Kalendarzu Usług. W przypadku Usług Indywidualnych – w terminie ustalonym z Usługodawcą lub do odwołania ich i zwrotu środków wpłaconych na ich poczet.
  - c. Usługodawca zastrzega sobie możliwość odwołania Usługi z przyczyn niezależnych. W takiej sytuacji zostanie wskazany nowy termin realizacji Usługi lub realizacja Usługi zostanie anulowana ze zwrotem środków wpłaconych na ich poczet.
  - d. Usługi Indywidualne Usługobiorca powinien odwołać przez ActiveNow, a w wyjątkowych sytuacjach telefonicznie u Usługodawcy. Odwołanie realizacji Usługi minimum 24 godzin przed uprawnia do ich ewentualnego odrobienia w terminie ustalonym z Usługodawcą w ciągu 7 dni od terminu jej odwołania lub do zwrotu środków wpłaconych na ich poczet. Odwołanie realizacji Usługi mniej niż 24 godzin przed nimi skutkuje pobraniem pełnej opłaty bez możliwości odrobienia lub zwrotu środków wpłaconych na ich poczet.
  - e. Nieobecności w umówionym terminie w miejscu realizacji Usług Grupowych Usługobiorca może zgłosić przez ActiveNow minimum 24 godzin przed terminem jej realizacji co uprawnia do zwrotu środków wpłaconych na ich poczet. Odwołanie realizacji Usługi mniej niż 24 godzin przed nimi skutkuje pobraniem pełnej opłaty bez możliwości odrobienia lub zwrotu środków wpłaconych na ich poczet.

## §7 Postępowanie reklamacyjne

1. Usługobiorca ma prawo do składania reklamacji zgodnie z właściwymi przepisami Kodeksu cywilnego.
2. Reklamacje należy składać Usługodawcy pisemnie lub osobiście, telefonicznie lub za pośrednictwem poczty elektronicznej, na adres Usługodawcy podany na stronie internetowej [www.terapeuci.org.pl](http://www.terapeuci.org.pl). Wszelkie kwestie sporne ostatecznie będą rozpatrywane przez Dział Obsługi Klienta (adres email: [terapeuci@terapeuci.org.pl](mailto:terapeuci@terapeuci.org.pl), numer telefonu +48 22 670 02 97 lub +48 501 001 026 (czynny w godz. 09:00–17:00, od poniedziałku do piątku).
3. Usługodawca rozpatrzy reklamację i zawiadomi Usługobiorcy o sposobie jej załatwienia nie później niż w terminie 14 dni od daty jej otrzymania. Odpowiedź na reklamację Usługodawca prześle drogą elektroniczną lub na papierze w zależności od ustaleń z Usługobiorcą.
4. Usługodawca nie udziela gwarancji na Usługi w rozumieniu Kodeksu cywilnego.

## §8 Odpowiedzialność

1. Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności za podanie nieprawdziwych danych i ewentualnych ich skutków, w szczególności tych dotyczących stanu zdrowia Usługobiorcy i możliwości jego korzystania z usług usługodawcy.

2. Korzystanie z usług odbywa się na własną odpowiedzialność Usługobiorcy i/lub Opiekuna.
3. Usługodawca odpowiada za Usługobiorcę tylko i wyłącznie w trakcie realizacji usług.
4. Usługodawca nie odpowiada za Usługobiorcę, gdy zostanie on na obiekcie po zakończonych świadczeniach Usług.
5. Opiekunowie nie mogą przebywać w trakcie realizacji usług w miejscu ich realizowania bez zgody Usługodawcy.
6. Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności za rzeczy pozostawione w miejscu realizacji usług.
7. Usługobiorca lub Opiekun ponosi całkowitą odpowiedzialność za szkody spowodowane przez Usługobiorcę. Dotyczy to w szczególności, szkód spowodowanych na obiekcie, gdzie znajduje się miejsce realizacji usług, szkód spowodowanych innym Usługobiorcom lub innym osobom obecnym na obiekcie, gdzie realizowane są usługi.
8. Usługa wobec Usługobiorcy który nie przestrzega Regulaminu oraz regulaminu miejsca realizacji usług, może zostać przerwana, co skutkuje brakiem możliwości ubiegania się przez Usługobiorcę o zwrot środków na ich poczet.

## **§9 Polityka prywatności**

1. Każdy Usługobiorca bądź jego Opiekun rezerwując Usługę i podając swoje dane osobowe, a zwłaszcza adres zamieszkania, email, numer telefonu, datę urodzenia, wyraża zgodę na ich przetwarzanie w celu rekrutacji oraz późniejszej organizacji usług.
2. Administratorem danych osobowych Usługobiorców i/lub Opiekunów jest Stowarzyszenie Terapeutów. z siedzibą w Warszawie przy ul. Białostocka 9, 03-741 Warszawa, tel. +48 22 670 02 97 lub +48 501 001 026, e- mail: [terapeuci@terapeuci.org.pl](mailto:terapeuci@terapeuci.org.pl)
3. Dane osobowe będą przetwarzane w celu zawarcia i realizacji umowy na udział w realizacji Usługi. W przypadku wyrażenia zgody, mogą być przetwarzane dane osobowe w celach marketingowych.
4. Podstawę prawną przetwarzania danych osobowych stanowi art. 6 ust. 1 lit. b Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych), dalej „RODO”, tj. przetwarzanie jest niezbędne do wykonania umowy lub podjęcia działań przed zawarciem umowy. Podstawę przetwarzania danych osobowych w celach wykonywania obowiązków ciążących na administratorze danych np. wynikających z przepisów prawa podatkowego stanowi art. 6 ust. 1 lit. c RODO. Podstawę prawną przetwarzania danych zarejestrowanych na filmie lub fotografii stanowią będzie art. 6 ust. 1 lit. a RODO, tj. dobrowolnie wyrażona zgoda osoby, której dane dotyczą.
5. Dane osobowe mogą być ujawniane podmiotom przetwarzającym dane na podstawie zawartych umów np. dostawcy usług IT.
6. Dane osobowe, będą przechowywane przez okres obowiązywania umowy, a następnie przez okres niezbędny do dochodzenia ewentualnych roszczeń. W przypadku przetwarzania danych w oparciu o zgodę, dane będą przetwarzane do momentu jej wycofania.
7. Osobom, których dane dotyczą przysługuje prawo dostępu do danych, a także na warunkach określonych w przepisach RODO, prawo sprostowania danych, ich przenoszenia, usunięcia, wniesienia sprzeciwu oraz ograniczenia przetwarzania.
8. Osobom, których dane dotyczą przysługuje prawo wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych.
9. Osoby, których dane dotyczą, mają prawo w dowolnym momencie wycofać zgodę. Wycofanie zgody nie wpływa na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody przed jej wycofaniem.
10. Podanie danych jest dobrowolne, jednakże dane osobowe na potrzeby realizacji Usługi są konieczne do zawarcia i realizacji umowy.
11. W celu realizacji uprawnień należy kontaktować się z administratorem danych poprzez przesłanie wiadomości na adres siedziby lub elektronicznie na podany adres e-mail.

## §10 Postanowienia końcowe

1. Usługodawca informuje o możliwości wykorzystania wizerunku Usługobiorcy w trakcie realizacji Usługi do materiałów reklamowych i promocyjnych oraz umieszczania ich na stronie internetowej, lub profilach na portalach społecznościowych Usługodawcy. Poprzez zaakceptowanie niniejszego Regulaminu, Usługobiorca lub Opiekun wyraża na to zgodę.
2. Usługobiorca lub Opiekun ma prawo oświadczyć o niewyrażeniu zgody na wykorzystanie wizerunku Usługobiorcy. Oświadczenie takie należy złożyć w formie pisemnej Usługodawcy. W terminie 14 dni od dnia otrzymania takiego oświadczenia przez Usługodawcę publikacje z wizerunkiem Usługobiorcy zostaną usunięte.
3. W przypadku niespełniania wymogów Regulaminu przez Usługobiorcę, Usługodawca ma prawo odmówić realizacji Usługi.
4. Usługodawca zastrzega sobie możliwość zmiany niniejszego Regulaminu. Usługobiorca lub Opiekun będą informowani o każdej zmianie Regulaminu poprzez przesłanie nowej wersji Regulaminu na adres e-mail Usługobiorca lub Opiekuna oraz zamieszczenie informacji o zmianie Regulaminu na stronie internetowej Usługodawcy przez okres 14 dni od momentu wprowadzenia zmiany.
5. Usługodawca poinformuje o zmianie Regulaminu na 14 dni przed wprowadzeniem zmienionego Regulaminu. W przypadku braku akceptacji nowej treści Regulaminu Usługobiorca lub Opiekun zobowiązany jest do poinformowania Usługodawcy o tym fakcie. Jeżeli Usługobiorca lub Opiekun nie złożą w terminie 7 dni zastrzeżeń, obowiązuje ich Regulamin w nowej wersji.
6. Niniejszy Regulamin dostępny jest na stronie internetowej <https://terapeuci.org.pl/regulamin/>.